

AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG

gemäß Art. 28 DSGVO
BetreuerSuite – Mario Schütte

Präambel

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Mario Schütte (im Folgenden: Auftragsverarbeiter) im Auftrag des Nutzers von BetreuerSuite (im Folgenden: Verantwortlicher) gemäß Art. 28 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

§ 1 Vertragsgegenstand und Dauer

(1) Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen die Software BetreuerSuite zur Verwaltung von Betreuungsakten zur Verfügung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der bestimmungsgemäßen Nutzung der Software.

(2) Dieser Vertrag gilt für die Dauer der Lizenzvereinbarung zwischen den Parteien.

§ 2 Art und Zweck der Verarbeitung

(1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten im Auftrag des Verantwortlichen:

- Stammdaten der betreuten Personen (Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontaktdaten)
- Betreuungsrechtliche Daten (Aktenzeichen, Aufgabenkreise, Gerichtsdaten)
- Gesundheitsdaten (Diagnosen, Pflegegrad, GdB, Merkzeichen)
- Finanzdaten (Einnahmen, Ausgaben, Konten, Vermögen)
- Dokumente und Schriftstücke (Bescheide, Briefe, Vollmachten)

(2) Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung und des Betriebs der BetreuerSuite-Software.

§ 3 Verarbeitung ausschließlich auf Weisung

(1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen. Die bestimmungsgemäße Nutzung der Software gilt als Weisung.

(2) Die Daten verbleiben vollständig lokal auf dem Gerät des Verantwortlichen. Der Auftragsverarbeiter hat keinen Zugriff auf die gespeicherten Klientendaten.

(3) Ausschließlich bei expliziter Nutzung von KI-Funktionen werden die Inhalte des jeweiligen Dokuments an die Anthropic API übermittelt. Diese Übermittlung erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

§ 4 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Der Auftragsverarbeiter trifft folgende technische und organisatorische Maßnahmen:

- **Datenspeicherung:** Alle Daten werden im macOS App-Verzeichnis (~/.Library/Application Support) gespeichert, das durch das macOS-Sicherheitsmodell geschützt ist.
- **Verschlüsselung der Übertragung:** KI-Anfragen werden ausschließlich über HTTPS/TLS (TLS 1.2 oder höher) übertragen.
- **Datensparsamkeit:** Bei KI-Funktionen wird ausschließlich der Inhalt des verarbeiteten Dokuments übermittelt. Keine Übertragung der Gesamtdatenbank.

- **Zugriffskontrolle:** Der Auftragsverarbeiter hat keinen technischen Zugriff auf die Kundendatenbank.
- **Löschfunktion:** Die Software stellt eine vollständige Löschfunktion bereit, die alle verknüpften Daten einer betreuten Person entfernt.
- **Backup:** Die Software stellt eine integrierte Backup-Funktion zur lokalen Datensicherung bereit.
- **API-Schlüssel:** Der Anthropic API-Schlüssel wird lokal im App-Verzeichnis gespeichert und nicht an den Auftragsverarbeiter übertragen.

§ 5 Unterauftragsverarbeiter

(1) Der Auftragsverarbeiter setzt folgende Unterauftragsverarbeiter ein:

- **Anthropic PBC**, 548 Market St PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA – für die Verarbeitung von Dokumenteninhalten im Rahmen der KI-Funktionen. Rechtsgrundlage der Drittstaatenübermittlung: EU-Standardvertragsklauseln (SCC) sowie Data Processing Agreement von Anthropic (abrufbar unter console.anthropic.com).

(2) Änderungen oder Ergänzungen der Unterauftragsverarbeiter werden dem Verantwortlichen durch ein Software-Update oder per E-Mail mitgeteilt.

§ 6 Rechte der betroffenen Personen

Soweit betroffene Personen ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit) gegenüber dem Auftragsverarbeiter geltend machen, leitet dieser die Anfragen unverzüglich an den Verantwortlichen weiter. Die Software stellt hierfür eine Exportfunktion (.bsakte) sowie eine vollständige Löschfunktion bereit.

§ 7 Meldepflicht bei Datenpannen

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen bei der Einhaltung der Meldepflichten gemäß Art. 33 und 34 DSGVO. Da alle Daten lokal beim Verantwortlichen gespeichert werden, liegt die primäre Verantwortung für die Erkennung und Meldung von Datenschutzverletzungen beim Verantwortlichen selbst.

§ 8 Löschung und Rückgabe

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses verbleiben alle Daten beim Verantwortlichen. Der Auftragsverarbeiter hat zu keinem Zeitpunkt Kopien der Klientendaten erstellt oder gespeichert. Der Verantwortliche kann Daten über die Backup-Exportfunktion sichern und die App-Daten anschließend selbst löschen.

§ 9 Kontaktdaten

Auftragsverarbeiter:

Mario Schütte

Calle Galeón 16A, 03182 Torrevieja (Alicante), Spanien

E-Mail: info@betreuersuite.com

NIE: Z1894288-J

Inkrafttreten

Dieser Vertrag tritt mit Aktivierung der BetreuerSuite-Lizenz in Kraft und ist Bestandteil der Lizenzvereinbarung. Durch die Nutzung der Software erkennt der Verantwortliche diesen AVV an.

Ort, Datum

Ort, Datum

Verantwortlicher (Lizenznehmer)

Auftragsverarbeiter (Mario Schütte)

Stand: April 2026 · BetreuerSuite by Mario Schütte · betreuersuite.com